

## Programa de Atendimento Central Plus (PACP)



O Programa de Atendimento Central Plus (PACP) é um plano de cobertura total disponível para instrumentos que podem receber a manutenção preventiva no local, mas a manutenção corretiva apenas no Centro de Serviços Hexis, com a possibilidade de empréstimo de instrumentos (verifique a disponibilidade). Para estes instrumentos, este plano é a opção ideal para receber atendimento presencial completo com custo anual fixo.

### Benefícios

- Garante o maior tempo de funcionamento do instrumento e desempenho máximo
- Documentação do serviço e de desempenho, atendendo com conformidade e qualidade
- Tranquilidade quanto à correta execução de processos cruciais
- Evita problemas e prolonga a vida útil do equipamento
- Continuidade nas operações durante o serviço de manutenção
- Elimina despesas de manutenções não planejadas
- Ganhe tempo para outras prioridades
- Tempo de resposta prioritário
- Prazo para reparo ágil - Até cinco dias úteis (sem incluir o tempo de envio)
- Custo de frete de devolução por conta da Hexis

### Destaques

- Serviço de manutenção, calibração e certificação no local, de acordo com os requisitos específicos do instrumento
- Manutenção avançada utilizando ferramentas de diagnóstico exclusivo dos Serviços Hexis
- Cobertura completa para reparos no local ou no Centro de Serviços Hexis\*
- Empréstimo de instrumentos durante o reparo (sujeito à disponibilidade)

<b>GARANTE O DESEMPENHO</b>	Partida (Start-up)	✓
	Calibração/Certificação	✓
<b>PROLONGA O DESEMPENHO</b>	Manutenção de rotina	✓
	Reparo	✓
<b>MAXIMIZA O DESEMPENHO</b>	Manutenção avançada	✓
	Monitoramento remoto	
<b>PEÇAS INCLUSAS</b>	Peças sobressalentes	✓
	Peças de reparo	✓
<b>LOCAL DO SERVIÇO</b>	In loco	✓*
	Centro de Serviços Hexis	✓*

\*Manutenções de rotina são realizadas in loco, caso não seja possível realizar o reparo em campo, o equipamento deverá ser enviado para o Centro de Serviços Hexis.

O Programa de Atendimento Central Plus (PACP) tem duração de um ano e não está disponível para todos os equipamentos da Hach em todas as regiões. Para obter mais informações sobre a disponibilidade e customização, consulte seu comercial ou o Time Administrativo de Serviços. **Saiba mais em:** [hexis.com.br/planos-de-servicos-hexis](https://hexis.com.br/planos-de-servicos-hexis)