



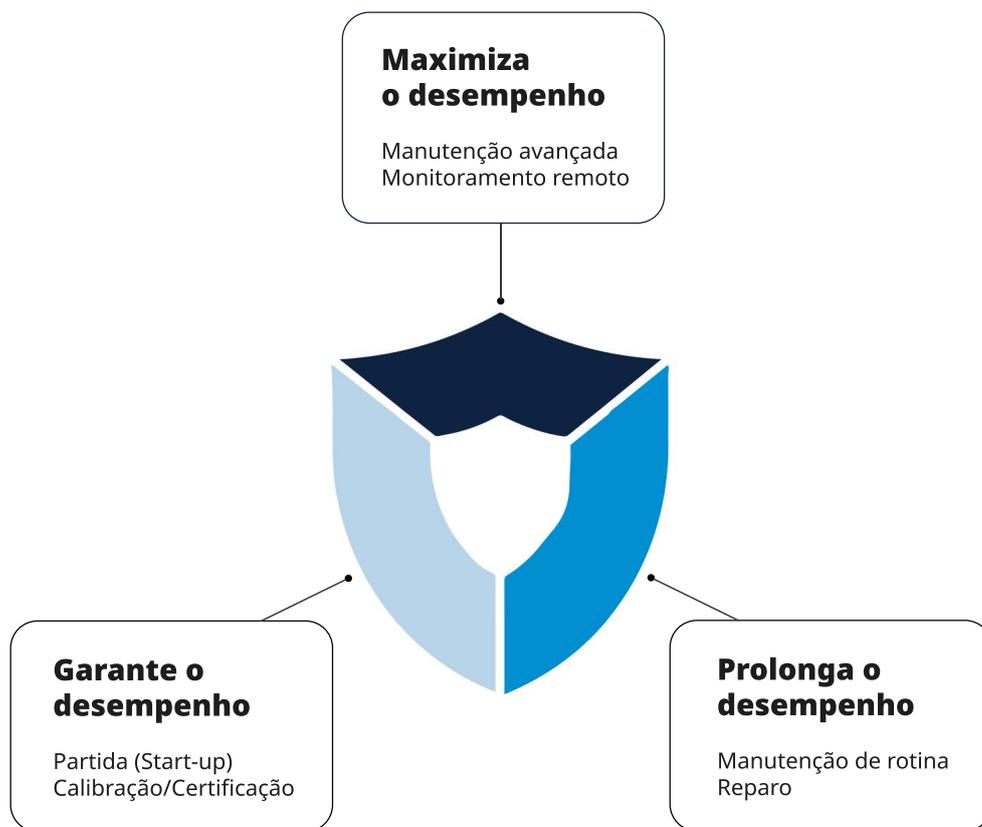
Serviços Hexis

Planos de Serviços para proteger o seu investimento e ficar tranquilo.

Proteja o seu investimento e fique tranquilo!



Com os Planos de Serviços Hexis você terá um parceiro que compreende as suas necessidades e presta um serviço de alta qualidade. As equipes do Centro de Serviços Hexis (Suporte Técnico, Atendimento em Campo e o Time Administrativo) trabalham em conjunto para oferecer conhecimento especializado para ajudar a maximizar o tempo de atividade do equipamento, garantir a integridade dos dados, manter a estabilidade operacional e reduzir o risco de inconformidade. Tudo isto com um custo anual fixo que elimina despesas não planejadas.



Garante o desempenho

Partida (Start-up)

Depois de investir em um novo sistema, é importante começar com os dados de confiança e a segurança na sua capacidade de operar e preservar o equipamento de forma adequada e capacitando o time operacional. Os Planos de Serviços Hexis colocam em funcionamento e garantem que o novo sistema esteja calibrado, fornecendo dados precisos e mantendo o funcionamento entre uma manutenção e outra.

Calibração/Certificação

Sabemos o quão importante é a calibração e a certificação do instrumento na gestão da qualidade. Como parte de todos os serviços que fornecemos, verificamos se o instrumento está funcionando de acordo com as especificações de fábrica e fornecemos a documentação necessária para minimizar o risco de inconformidade.

Prolonga o desempenho

Manutenção de rotina

Todos os instrumentos de análise requerem algum nível de manutenção de rotina para garantir a precisão e minimizar o tempo de inatividade. Com os Planos de Serviços Hexis, é possível auxiliar na gestão do cronograma de manutenção de acordo com as necessidades específicas de cada instrumento. Ao escolher a Hexis, pode estar certo de que são utilizadas peças da mais alta qualidade e de que o trabalho é feito de forma correta.

Reparo

Compreendemos o impacto no processo e nas operações quando o equipamento avaria. Você precisa de um parceiro que disponha dos recursos necessários para voltar rapidamente o funcionamento e operação. Com cobertura em reparo através dos Planos de Serviços Hexis, é possível obter atendimento prioritário e ágil de profissionais qualificados, ferramentas e peças prontamente disponíveis para reparo de seu equipamento o mais rápido possível.

Maximiza o desempenho

Manutenção avançada

Com a facilidade de utilização e a manutenção de rotina simplificada surge uma complexidade oculta que requer ferramentas e competências especiais que os Serviços Hexis estão exclusivamente qualificados para fornecer. Os nossos serviços de manutenção avançada, incluindo o diagnóstico profundo de sistemas, detectam e previnem potenciais problemas que podem degradar o desempenho ou reduzir a vida útil do equipamento.

Monitoramento remoto

Ao adicionar serviços de monitoramento remoto, podemos ajudá-lo a extrair o máximo do seu investimento. Nossos especialistas irão ajudar a identificar oportunidades de melhoria e a maximizar o tempo de atividade, identificando potenciais problemas antes que estes resultem em eventos de manutenção não planejados.

A Hexis tem um plano sob medida para você.

	Plano de Serviço Hexis	Programa de Garantia Total (PGT)	Programa de Atendimento em Campo (PAC)	Programa de Atendimento Central Plus (PACP)	Programa de Manutenção Preventiva em Campo (PMP-C)	Programa de Manutenção em Bancada (PMB)	Programa de Manutenção Preventiva em Bancada (PMP-B)	Programa de Reparo Total (PRT5)	Programa de Fornecimento de Peças (PFP)
	Tipos de Planos	Para novos equipamentos online e de laboratório no momento da compra.	Plano com cobertura completa para instrumentos que podem ser reparados in loco e que passaram do período de garantia.	Plano de cobertura total disponível para instrumentos que podem receber a manutenção de rotina no local, mas reparados apenas no Centro de Serviços Hexis.	Plano garante a manutenção no local e está disponível para a maioria dos equipamentos Hach.	Plano completo com serviços realizados no Centro de Serviços Hexis. É ideal para equipamentos de laboratório, portáteis e sensores online que são fáceis de enviar para reparo.	Um plano que fornece apenas serviços de manutenção no Centro de Serviços Hexis, é ideal para equipamentos de laboratório, portáteis e sensores online que são fáceis de enviar para reparo.	Plano de cinco anos, não renovável, apenas para reparos, disponível para determinados equipamentos no momento da compra.	Plano para instrumentos selecionados, proporcionando uma rotina de manutenção por conta própria.
GARANTE O DESEMPENHO	Partida (Start-up)	✓		✓					
	Calibração/Certificação	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
PROLONGA O DESEMPENHO	Manutenção de Rotina	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
	Reparo	✓	✓	✓		✓		✓	
MAXIMIZE O DESEMPENHO	Manutenção Avançada	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
	Monitoramento Remoto		✓ **						
PEÇAS INCLUÍDAS	Peças Sobressalentes	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓
	Peças de Reparo	✓	✓	✓		✓		✓	
LOCAL DO SERVIÇO	In loco	✓ *	✓ *	✓ *					
	Centro de Serviços Hexis			✓ *	✓	✓	✓	✓	

* Alguns equipamentos específicos têm de ser enviados para o Centro de Serviços Hexis para reparo. ** Ver modelos de equipamentos disponíveis.



Nosso Centro de Serviços Hexis oferece serviços que vão além das suas expectativas.

Conheça outros serviços que você pode incluir em seu Plano de Serviço Hexis:

Qualificação de Sistemas de Medição (IQ/OQ);

Comissionamento;

Engenharia e Projetos;

Treinamentos de Análise

Tropicalização de placas eletrônicas.

Saiba mais em: hexis.com.br/planos-de-servicos-hexis