

Fotometria projetada como um sistema – por que não é recomendado usar reagentes de terceiros em instrumentos Hach

Calibração do sistema para eliminar erros

Os reagentes e instrumentos da Hach são desenvolvidos e projetados para funcionar como um sistema integrado, eliminando erros de calibração e variabilidade desde o início para obter os melhores resultados possíveis.

Manutenção da qualidade evitando os impactos negativo das matérias-primas

Não se trata apenas de um esforço pontual para calibrar os instrumentos com os reagentes. Os reagentes da Hach são produzidos diariamente, e há um processo contínuo para manter sempre a qualidade e o desempenho analítico do sistema fotométrico. Em um mercado de matérias-primas químicas em constante mudança, variações nas matérias-primas podem impactar negativamente a qualidade dos resultados. Por isso, são necessários rigorosos controles internos de qualidade para garantir que cada lote de produção de cada reagente esteja em conformidade com as curvas de calibração originais da Hach, dentro das tolerâncias estabelecidas. O sistema de gestão da qualidade da Hach assegura que os reagentes e instrumentos da Hach funcionem melhor juntos – todos os dias. E, caso as variações nas matérias-primas sejam significativas e uma nova curva de calibração seja necessária, a equipe de Pesquisa & Desenvolvimento da Hach cuida disso rapidamente. Os novos dados de calibração e os números de lote dos reagentes atualizados serão comunicados aos usuários da Hach para garantir que os instrumentos e os reagentes atualizados continuem compatíveis. Esse serviço da Hach para manter os melhores resultados possíveis não é viável com reagentes de terceiros.

A Hach utiliza composições especiais de reagentes para aumentar a estabilidade e reduzir interferências

Além dos componentes comuns ou obrigatórios para a reação colorimétrica fotométrica, as formulações da Hach frequentemente contêm aditivos especiais. Esses aditivos permitem uma longa vida útil do produto e frequentemente ajudam a obter os melhores resultados possíveis após o transporte e armazenamento. Além disso, esses aditivos podem reduzir os efeitos de interferências comuns nas amostras. Não podemos garantir que os fornecedores de reagentes de terceiros utilizam sempre a mesma composição que a Hach. Desvios nas formulações podem afetar a vida útil dos reagentes ou gerar resultados diferentes em determinadas matrizes de amostras.

O suporte analítico da Hach não é fornecido para reagentes de terceiros

Caso seja necessário suporte analítico, a equipe técnica da Hach geralmente solicita as seguintes informações para poder ajudar: “Qual instrumento, qual reagente da Hach e qual número de lote você utilizou?”. Essas informações completas sobre o sistema fotométrico ajudam a identificar a causa raiz e resolver o problema. Esse tipo de suporte analítico dificilmente pode ser fornecido quando são utilizados reagentes de terceiros em vez do sistema completo da Hach. Nesses casos, é difícil identificar a causa do problema e determinar se o instrumento ou os reagentes não estão funcionando corretamente. A Hach se isenta de toda responsabilidade e não oferece qualquer garantia em relação a reagentes de terceiros.

CARSTEN SCHULZ

Global Product Manager

Hach Company | www.hach.com